

Saferpay Secure PayGate

Kratke upute

POSTAVKE ZA SECURE PAYGATE

Kako biste mogli upotrebljavati Secure PayGate, tijekom prvog ulaska u aplikaciju morate postaviti osnovne postavke.

- 1 Uđite u aplikaciju putem web-sučelja saferpay.com/BO/Login
- 2 Prijavite se svojim korisničkim imenom i lozinkom.

Prijava u aplikaciju Saferpay BackOffice

Da biste mogli upotrebljavati Saferpay Backoffice, prijavite se svojim korisničkim imenom i lozinkom.

- 3 Pod točkom izbornika „Secure PayGate“ odaberite „Postavke“.

Secure PayGate	Postavke
Poveznice	
Predlošci	
Multi-Use Payment Links	
Postavke	

3.1 Postavljanje osnovnih postavki:

- Unesite adresu e-pošte na koju želite primati obavijesti o uspješno provedenim plaćanjima.
- Odaberite željeni zadani način autorizacije.
Napomena: autorizacije se za mogućnosti „Predautorizacija“ i „Kompletiranje (konačna) autorizacija“ moraju ručno proknjižiti u Dnevnom zapisniku.
- Izbor obavijesti o plaćanju pod točkom „Poveznice na stranici za plaćanje“:

U slučaju uspješnih, neuspješnih i prekinutih transakcija klijente možete preusmjeriti na vlastito web-sučelje ili upotrijebiti zadane postavke sučelja Saferpay Secure PayGate.

Secure PayGate obavještava poslužitelj nakon provedena plaćanja.

- Adrese e-pošte pristupnika Secure PayGate:
U sljedećem koraku unesite „Adresu e-pošte pošiljalatelja“, „Adresu za skrivenu kopiju (BCC)“ i „Adresu za odgovor“. Prefiks „Adrese e-pošte pošiljalatelja“ možete odabrati po želji.

Postavke za Secure PayGate

Općenite postavke (Za sve integracije pristupnika Secure PayGate (BackOffice i API))

Obavijest o plaćanju *	<input type="text" value="jedna adresa e-pošte ili više njih"/>
Zadani način autorizacije *	<input type="text" value="Automatsko knjiženje"/>
Poveznice na stranici za plaćanje *	<input type="radio"/> Želim upotrijebiti zadane postavke pristupnika Secure PayGate usluge Saferpay. <input checked="" type="radio"/> Želim upotrijebiti vlastita web-mjesta.
Adresa stranice za potvrdu nakon uspješnog plaćanja	<input type="text" value="https://www.google.ch/search?q=ok-ppt-{{{PAYMENTPAGEID}}"/>
Adresa stranice za potvrdu nakon neuspješnog plaćanja	<input type="text" value="https://www.google.ch/search?q=nok-ppt-{{{PAYMENTPAGEID}}"/>
Adresa stranice za potvrdu kod prekida plaćanja putem klijenta	<input type="text" value="https://www.google.ch/search?q=cancel-ppt-{{{PAYMENTPAGEID}}"/>
<input type="checkbox"/> SPG mora obavijestiti vaš poslužitelj nakon provedenog plaćanja.	

Postavke e-pošte (Za slanje poruka e-pošte putem aplikacije BackOffice)

Adresa e-pošte pošiljalatelja *	<input type="text" value="MyShop"/>	<input type="text" value="@link2saferpay.com"/>
Adresa e-pošte za skrivenu kopiju *	<input type="text" value="BlindCopy@email.com"/>	
Odgovori *	<input type="text" value="Reply@email.com"/>	

- 4 Integracija Općih uvjeta poslovanja:
- Opći uvjeti poslovanja klijentu se šalju kao privatak poruci e-pošte. Time ispunjavate zahtjeve kartičnih kuća u vezi s objavom svojih Općih uvjeta poslovanja. Odaberite jezik i priložite Opće uvjete poslovanja na odgovarajućem jeziku.
 - Imajte na umu da se Opći uvjeti poslovanja (ako su dostupni) tijekom slanja poruke e-pošte automatski prilažu na odabranom jeziku.

Opći uvjeti poslovanja (OUP) ⓘ

Jezik **Datoteka**

English Visa Secure Root Certificate Update_MPI 222.92KB
3DSS Bulletin 1.0.pdf

Privitak: OUP na ⓘ

Hrvatski

No file selected.

IZRADA PONUDE

- 5 Pod točkom izbornika „Secure PayGate“ odaberite „Poveznice“:

Secure PayGate	Postavke
Poveznice	
Predlošci	
Multi-Use Payment Links	
Postavke	

- 6 Na stranici pregleda kliknite plavi gumb „Kreiraj novu poveznicu“. U padajućem izborniku možete odabrati predložak ponude koji ste kreirali ili opciju „Individualna ponuda“.

- 7 Odaberite željeni terminal.

17795245

|

Saferpay Secure PayGate

17795245

- 8 Izradite ponudu.

- U prvom odjeljku unesite podatke o plaćanju.
- U polje „Amount“ unesite iznos za plaćanje.
- U polju „Authorization type“ možete odabrati način autorizacije.
- U polje „Reference number“ unesite npr. svoj broj narudžbe ili knjiženja.
- U polje „Expiration date“ unesite rok valjanosti ponude.
- U odjeljak „Customer Address“ unesite adresu klijenta.
- U odjeljku „Message“ pripremite poruku e-pošte za svoje klijente.
- U odjeljku „Attachments“ možete učitati i druge dokumente (Opće uvjete poslovanja, ponude itd.).
- Poveznica za plaćanje klijenta preusmjerava izravno na plaćanje (poveznica se aktivira tek nakon spremanja).

Jednokratna poveznica za plaćanje

Terminal * 17846469

Opis prodaje * ⓘ COPY STAR

Referentni broj * 1009

Iznos * EUR 10.00 Način autorizacije ⓘ Automatsko knjiženje

Konfiguracija stranice za plaćanje Zadržano Jezik * English

Spremi sredstva plaćanja ⓘ Deaktivirano

Obavijest o plaćanju * ⓘ jedna adresa e-pošte ili više njih

Datum isteka * 19.02.2023 Sutra 3 dan/a 10 dan/a 30 dan/a 180 dan/a

Poveznica za plaćanje <https://test.saferpay.com/SecurePayGate/Payment/1/17846469/a83c3711b46e4f65aef0875ba46127cf>

Adresa klijenta

Kupac može prilagoditi podatke o adresi Ne

Oslavljanje * Gospodin

Ime * Test Prezime * Customer

Poduzeće ID poroca na promet

Ulica / broj * Street 1

Poštanski broj i mjesto * 9000 St.Gallen Država * Švicarska

Adresa e-pošte *

- 9 Spremanje ponude:

- Spremite poveznicu za plaćanje u međuspremnik.
- Pošaljite svojem klijentu ponudu s poveznicom za plaćanje.
- Otvorite poruku e-pošte u svojem programu za e-poštu (primljeni prilozi ne prenose se u program za e-poštu).

MULTI-USE PAYMENT LINKS

- 10 Pod „Secure PayGate“ odaberite stavku izbornika „Multi-Use Payment Links“.

Secure PayGate	Postavke
Poveznice	
Predlošci	
Multi-Use Payment Links	
Postavke	

- 11 Na stranici pregleda kliknite plavi gumb „Kreiraj novi Multi-Use Payment Link“.

[Kreiraj novi Multi-Use Payment Link](#)

- 12 Kreiranje ponude s poveznicom Multi-Use Payment Link:
- U prvom odjeljku unesite prodajni opis.
 - U polju „Terminal“ navedite terminal na kojem se provodi knjiženje.
 - U polju „Valuta“ možete odabrati valutu transakcije.
 - U polju „Vrsta autorizacije“ možete odabrati vrstu autorizacije.
 - U polju „Konfiguracija stranice za plaćanje“ navedite koja se stranica za plaćanje koju ste konfigurirali treba prikazati.
 - U polje „Obavijest o plaćanju“ unesite adresu e-pošte za potvrdu plaćanja.

Multi-Use Payment Link

Pojedinosti o ponudi

Opis prodaje *

Terminal * 17795245 (Safepay Simulationen)

Valuta * Uvrđeni iznos

Način autorizacije *

Konfiguracija stranice za plaćanje

Konfiguracija e-pošte kupca * Obvezno polje Potrebna je adresa za račun *



Konfiguracija stranice za plaćanje Zadano Potrebna je adresa za isporuku *

Prefiks referentnog broja

Ponuda

Obavijest o plaćanju * jedna adresa e-pošte ili više njih

Poveznica za plaćanje ** https://test.safepay.com/SecurePayGate/MultiUsePayment/1/17795245/006b9622-4243-4768-95e7-74dafc503b0

 Otvori letak s QR kódom 

UREĐIVANJE PONUDE

- 13 Uđite u aplikaciju putem web-sučelja safepay.com/BO/Login
- 14 Prijavite se svojim korisničkim imenom i lozinkom.

Korisničko ime

Lozinka

[Prijava](#)

[Zaboravili ste lozinku?](#)

- 15 Pod točkom izbornika „Secure PayGate“ odaberite točku izbornika „Poveznice“.

Secure PayGate	Postavke
Poveznice	
Predlošci	
Multi-Use Payment Links	
Postavke	

- 16 Na stranici pregleda kliknite „Details“ za uređivanje postojeće ponude.

Secure PayGate Poveznice

<input type="checkbox"/>	Datum kreiranja	Kreirao/la	Datum isteka	Opis prodaje	Iznos	Referentni ...	Datum izmjene	Izmijenio/la	Terminal	Opis računa	Primjena
<input type="checkbox"/>	21.09.2022 14:...	Paolo Antonucci	20.03.2023 ...	Hotel	EUR 10.00	1005			17795245	Safepay Simulationen	Backoffice Kopiraj Pojedin...

1 do 1 od 1 unosa

17 Uredite podatke koje ste unijeli.

Jednokratna poveznica za plaćanje

Terminal * 17846469

Opis prodaje * ③ COPY STAR

Referentni broj * 1009

Iznos * EUR 10.00 Način autorizacije ③ Automatsko knjiženje

Konfiguracija stranice za plaćanje Zadano Jezik * English

Spremi sredstva plaćanja ③ Deaktivirano

Obavijest o plaćanju * ③ jedna adresa e-pošte ili više njih

Datum isteka * 19.02.2023 Sutra 3 dan/a 10 dan/a 30 dan/a 180 dan/a

Poveznica za plaćanje <https://test.saferpay.com/SecurePayment/1/17846469/a83d3711-b46e-4f65-ae0f-875ba46127cf>

18 Spremanje ponude:

- Spremite poveznicu za plaćanje u međuspremnik.
- Pošaljite svojem klijentu ponudu s poveznicom za plaćanje.
- Otvorite poruku e-pošte u svojem programu za e-poštu (primljeni prilozil ne prenose se u program za e-poštu).

Spremi **

Spremi i pošalji poveznicu

Spremi i otvori u programu za e-poštu ***



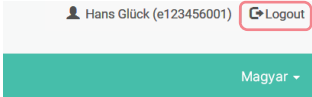
FUNKCIJE PLAĆANJA

Plaćanje	Plaćanja kreditnim karticama autoriziraju se mrežno i zatim se automatski knjiže. Rezultat se prikazuje unutar nekoliko sekundi.
Rezervacija	Iznos plaćanja autorizira se i rezervira mrežno. Taj se postupak u aplikaciji za payment gateway rješenja Saferpay prikazuje kao „Rezervacija“ u Dnevnom izvještaju. Plaćanje se provodi tek nakon što se rezervacija proknjiži.
Telefonski autorizirano knjiženje	Nakon telefonske autorizacije možete provesti kartično plaćanje. Za to će vam biti potreban broj autorizacije koji ste primili telefonski.
Knjižno odobrenje	Ovom funkcijom vlasniku kartice odobravate povrat određenog iznosa.
Storniranje	Alternativno: Transakcije se mogu stornirati sve dok njihov status glasi „Rezervacija“. Prikaz svih postupaka možete pronaći u području Dnevnog zapisnika. Kada kliknete „Pojediniosti“, za rezervacije se pojavljuje mogućnost „Storniraj“.

ADMINISTRATIVNE FUNKCIJE

Dnevni izvještaj	U okviru Dnevnog izvještaja platnog rješenja Saferpay možete izdavati knjižna odobrenja, pretraživati pojedinačne transakcije, prikazati stornirane i starije rezervacije ili provesti izvoz podataka.
Dnevni obračun	Knjiženja i knjižna odobrenja nakon dnevnog obračuna predaju se kartičnim kućama. Provedeni dnevni obračuni nalaze se u području „Dnevni obračun“.
Postavke	Ovdje se nalaze postavke za obavijesti i pregled vaših terminala platnog rješenja Saferpay.

MOGUĆNOSTI OBRADE

Sigurnosni broj kartice	Troznamenkasti slijed brojeva otisnut je odmah nakon broja kreditne kartice na traci za potpis na poledini kartice.	
Sigurnosni broj kartice (American Express)	Za razliku od prethodno navedenog, četveroznamenkasti kontrolni broj kartice American Express nalazi se na prednjoj strani kartice.	
Broj reference	Ovo je polje opcijski dostupno na obrascu za plaćanja kreditnim karticama. Pomoću njega možete transakcije označiti vlastitim brojem narudžbe ili naloga.	
Opis transakcije	Ovo je polje opcijski dostupno na obrascu za plaćanja kreditnim karticama i izravnim elektroničkim terećenjem te klijentu omogućava identificiranje plaćanja.	
Odjava	Iz aplikacije za poslovnu podršku platnog rješenja Saferpay možete izaći pomoću gumba „Odjava“. Ako u roku od 30 minuta ne uslijedi nikakva radnja, sesija se automatski prekida.	

VAŽNE NAPOMENE

Knjiženje rezervacije	Rezervacije se moraju proknjižiti u roku od nekoliko dana. U protivnom se autorizirani iznos plaćanja opoziva. Provedite knjiženje u Dnevnom izvještaju payment gateway rješenja Saferpay.
Provedba dnevnog obračuna	Podatci o plaćanjima dostavljaju se kartičnim kućama tek nakon dnevnog obračuna i tada se, ovisno o svrsi plaćanja, pripisuju vašem bankovnom računu. Stoga se obvezno mora provesti dnevni obračun. Račun možete postaviti tako da se dnevni obračun automatski provodi jedanput dnevno (u 22.00 sata). Rezervacije se dostavljaju tek nakon što se proknjiže. U Dnevnom izvještaju prikazuju se otvorene rezervacije.
Korisničko ime i lozinka	Pristup vašim pristupnim podacima trebali bi imati samo ovlašteni djelatnici. Čuvajte pristupne podatke na sigurnom mjestu.
Priručnik za korisnike	Priručnik za korisnike i ostale upute nalaze se na web lokaciji za preuzimanja vaše aplikacije za poslovnu podršku payment gateway rješenja Saferpay.

Svoju lokalnu osobu za kontakt možete pronaći na sljedećoj poveznici: worldline.com/merchant-services/contacts

